

Az AIR Metric Hungary Zrt. (székhely: 8600 Siófok, Vitorlás utca 11. A. ép. 3. em. 2.; Cg: 14-10-300323; adószám: 26187288-2-14; képviseli: Rózsahegy Zoltán vezérigazgató; mint adatkezelő a továbbiakban adatkezelő, mint **Szolgáltató**) kiemelten fontosnak tartja üzleti partnerei és megrendelői, valamint a www.airmetric.hu oldal (a továbbiakban: **Honlap**) felhasználói és a szolgáltatások megrendelői és igénybe vevői, az oktatások résztvevői, valamint üzleti partnerei (a továbbiakban együttesen, mint **Ügyfél**) személyes adatainak védelmét és jogszerű kezelését.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató (a továbbiakban: **Tájékoztató**) biztosítja, hogy a Szolgáltató az Ügyfeivel létesített jogviszonyok során megvalósuló személyes adatok kezelése és az adatfeldolgozás során az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (általános adatvédelmi rendelet a továbbiakban: **GDPR**), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Infotv.**) rendelkezéseinek megfelelően az alábbi adatkezeléseket végzi az Ügyfelek tekintetében.

A Szolgáltató üzletpolitikája során kiemelt figyelmet fordít arra, hogy mind a hazai, mind a nemzetközi jogszabályoknak és egyéb előírásoknak megfeleljen, és az Ügyfelei számára garantálja, hogy működése során, valamint informatikai rendszerei működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások biztosítja, hogy adatai illetéktelen személyek birtokába ne juthassanak, illetéktelen személyek az adatokat ne tudják törölni, kimenteni a rendszerből, vagy módosítani.

Elérhetőségeink:

Adatkezelő: AIR Metric Hungary Zrt.
Adatkezelésért felelős személy: Rózsahegy Zoltán
Székhely: 8600 Siófok, Vitorlás utca 11. A. ép. 3. em. 2.
Levelezési és panaszkezelési cím: 2536 Nyergesújfalu, Viscosa tér 3.
Telefon: 06-33-555-677
E-mail: airmetric@airmetric.hu

DEFINÍCIÓK

A jelen Tájékoztató alkalmazásában irányadó fogalommeghatározások a GDPR 4. cikkével megegyező fogalmak.

- személyes adat:** azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;
- adatkezelés:** a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közléstovábbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;
- az adatkezelés korlátozása:** a tárolt személyes adatok megjelölése jövőbeli kezelésük korlátozása céljából;
- profilalkotás:** személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ az AIR Metric Hungary Zrt. által nyújtott szolgáltatásokhoz

preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatóságához, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előre jelzésére használják;

- 5. átláthatóság:* a személyes adatok olyan módon történő kezelése, amelynek következtében további információk felhasználása nélkül többé már nem állapítható meg, hogy a személyes adat mely konkrét természetes személyre vonatkozik feltéve, hogy az ilyen további információt külön tárolják, és technikai és szervezési intézkedések megtételével biztosított, hogy azonosított vagy azonosítható természetes személyekhez ezt a személyes adatot nem lehet kapcsolni;
- 6. nyilvántartási rendszer:* a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;
- 7. adatkezelő:* az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezelés céljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;
- 8. adatfeldolgozó:* az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;
- 9. címzett:* az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, akivel vagy amellyel a személyes adatot közlik, függetlenül attól, hogy harmadik fél-e. Azon közhatalmi szervek, amelyek egy egyedi vizsgálat keretében az uniós vagy a tagállami joggal összhangban férhetnek hozzá személyes adatokhoz, nem minősülnek címzettnek; az említett adatok e közhatalmi szervek általi kezelése meg kell, hogy feleljen az adatkezelés céljainak megfelelően az alkalmazandó adatvédelmi szabályoknak;
- 10. harmadik fél:* az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;
- 11. az érintett hozzájárulása:* az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozik vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;
- 12. adatvédelmi incidens:* a biztonság olyan sérülése, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi.

1. SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL FOLYTATOTT ADATKEZELÉSEK

- Környezetvédelmi szolgáltatások nyújtása során
- Munkavédelmi szolgáltatások nyújtása során
- Tűzvédelmi szolgáltatások nyújtása során
- Akkreditált vizsgáló laboratóriumi szolgáltatások nyújtása során
- ADR tanácsadás során
- Minőségirányítási szolgáltatások nyújtása során
- Oktatási tevékenység során
- Tűzvédelmi szakvizsgáztatás során
- Honlapon használt Cookie-k
- Panaszok kezelése során
- Igényérvényesítés során

1.1. Környezetvédelmi szolgáltatások nyújtása során

A) Adatkezelés célja

A megrendelés azonosítása, az Ügyfél azonosítása, szerződés megkötése, valamint a szolgáltatás teljesítése.

B) Kezelt adatok köre

Az Ügyfél alábbi adatai:

- Név, vagy cégnév;
- Egyéni vállalkozó adatai (neve, székhelye, nyilvántartási száma, adószáma)
- Cég székhelye, cégjegyzékszám, adószáma, képviselőjének neve/titulusa;
- Kontakt adatok (név, beosztás, e-mail cím, telefonszám);
- Számlázási adatok (adószám, bankszámla szám, bank neve, számla, vagy bizonylat száma);
- Ellenőrzési naplón lévő adatok (cég adatai, cég részéről aláíró neve).

C) Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelésre a szerződéses kötelezettség teljesítése tekintetében a GDPR 6. § (1) bekezdés b) pontja nyújt jogalapot.

A számlázási adatok tekintetében az adatkezelést a GDPR 6. § (1) bekezdés c) pontja szerint a jogszabályi kötelezettség teljesítése alapozza meg.

D) Adatkezelés időtartama

Az adatokat a szerződéses kapcsolat lezárásáig, de legfeljebb az elévülési időig, vagyis a szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük.

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § (1) bekezdésében és 169. § (1) bekezdésében foglaltak szerinti időtartamig (8 évig).

1.2. Munkavédelmi szolgáltatások nyújtása során

A) Adatkezelés célja

A megrendelés azonosítása, az Ügyfél azonosítása, szerződés megkötése, valamint a szolgáltatás teljesítése.

B) Kezelt adatok köre

Az Ügyfél alábbi adatai:

- Név, vagy cégnév;
- Egyéni vállalkozó adatai (neve, székhelye, nyilvántartási száma, adószáma)
- Cég székhelye, cégjegyzékszám, adószáma, képviselőjének neve/titulusa;
- Kontakt adatok (név, beosztás, e-mail cím, telefonszám);
- Számlázási adatok (adószám, bankszámla szám, bank neve, számla, vagy bizonylat száma);
- Ellenőrzési naplón lévő adatok (cég adatai, cég részéről aláíró neve).

Munkavédelmi képzésben részt vevők adatai:

- Családi és utóneve;
- Születési név;
- Születési hely, ideje;
- Állampolgársága;
- Anyja neve;
- Lakcíme;
- E-mail cím;
- telefonszáma;
- munkakör;
- oktatáson való részvétel dokumentálása jegyzőkönyv formájában.

C) Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelésre a szerződéses kötelezettség teljesítése tekintetében a GDPR 6. § (1) bekezdés b) pontja nyújt jogalapot.

A számlázási adatok tekintetében az adatkezelést a GDPR 6. § (1) bekezdés c) pontja szerint a jogszabályi kötelezettség teljesítése alapozza meg.

D) Adatkezelés időtartama

Az adatokat a szerződéses kapcsolat lezárásáig, de legfeljebb az elévülési időig, vagyis a szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük.

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § (1) bekezdésében és 169. § (1) bekezdésében foglaltak szerinti időtartamig (8 évig).

1.3. Tűzvédelmi szolgáltatások nyújtása során

A) Adatkezelés célja

A megrendelés azonosítása, az Ügyfél azonosítása, szerződés megkötése, valamint a szolgáltatás teljesítése.

B) Kezelt adatok köre

Az Ügyfél alábbi adatai:

- Név, vagy cégnév;
- Egyéni vállalkozó adatai (neve, székhelye, nyilvántartási száma, adószáma)
- Cég székhelye, cégjegyzékszám, adószáma, képviselőjének neve/titulusa;
- Kontakt adatok (név, beosztás, e-mail cím, telefonszám);
- Számlázási adatok (adószám, bankszámla szám, bank neve, számla, vagy bizonylat száma);
- Ellenőrzési naplón lévő adatok (cég adatai, cég részéről aláíró neve).

Tűzvédelmi képzésben részt vevők adatai:

- Családi és utóneve;
- Születési név;
- Születési hely, ideje;
- Állampolgársága;
- Anyja neve;
- Lakcíme;
- E-mail cím;
- telefonszáma;
- munkakör;
- oktatáson való részvétel dokumentálása jegyzőkönyv formájában.

C) Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelésre a szerződéses kötelezettség teljesítése tekintetében a GDPR 6. § (1) bekezdés b) pontja nyújt jogalapot. A számlázási adatok tekintetében az adatkezelést a GDPR 6. § (1) bekezdés c) pontja szerint a jogszabályi kötelezettség teljesítése alapozza meg.

D) Adatkezelés időtartama

Az adatokat a szerződéses kapcsolat lezárásáig, de legfeljebb az elévülési időig, vagyis a szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük.

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § (1) bekezdésében és 169. § (1) bekezdésében foglaltak szerinti időtartamig (8 évig).

1.4. Akkreditált vizsgáló laboratóriumi szolgáltatások nyújtása során

A) Adatkezelés célja

A megrendelés azonosítása, az Ügyfél azonosítása, szerződés megkötése, valamint a szolgáltatás teljesítése.

B) Kezelt adatok köre

Az Ügyfél alábbi adatai:

- Név, vagy cégnév;
- Egyéni vállalkozó adatai (neve, székhelye, nyilvántartási száma, adószáma)
- Cég székhelye, cégjegyzékszám, adószáma, képviselőjének neve titulusa;
- Kontakt adatok (név, beosztás, e-mail cím, telefonszám);
- Számlázási adatok (adószám, bankszámla szám, bank neve, számla, vagy bizonylat száma);
- Ellenőrzési naplón lévő adatok (cég adatai, cég részéről aláíró neve).

C) Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelésre a szerződéses kötelezettség teljesítése tekintetében a GDPR 6. § (1) bekezdés b) pontja nyújt jogalapot.

A számlázási adatok tekintetében az adatkezelést a GDPR 6. § (1) bekezdés c) pontja szerint a jogszabályi kötelezettség teljesítése alapozza meg.

D) Adatkezelés időtartama

Az adatokat a szerződéses kapcsolat lezárásáig, de legfeljebb az elévülési időig, vagyis a szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük.

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § (1) bekezdésében és 169. § (1) bekezdésében foglaltak szerinti időtartamig (8 évig).

1.5. ADR tanácsadás során

A) Adatkezelés célja

A megrendelés azonosítása, az Ügyfél azonosítása, szerződés megkötése, valamint a szolgáltatás teljesítése.

B) Kezelt adatok köre

Az Ügyfél alábbi adatai:

- Név, vagy cégnév;
- Egyéni vállalkozó adatai (neve, székhelye, nyilvántartási száma, adószáma)
- Cég székhelye, cégjegyzékszám, adószáma, képviselőjének neve titulusa;
- Kontakt adatok (név, beosztás, e-mail cím, telefonszám);
- Számlázási adatok (adószám, bankszámla szám, bank neve, számla, vagy bizonylat száma);
- Ellenőrzési naplón lévő adatok (cég adatai, cég részéről aláíró neve).

ADR képzésben részt vevők adatai:

- Családi és utóneve;
- Születési név;
- Születési hely, ideje;
- Állampolgársága;
- Anyja neve;
- Lakcíme;
- E-mail cím;
- telefonszáma;
- Résztvevői felelősség/munkakör;
- oktatáson való részvétel dokumentálása jegyzőkönyv formájában.

C) Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelésre a szerződéses kötelezettség teljesítése tekintetében a GDPR 6. § (1) bekezdés b) pontja nyújt jogalapot.

Amennyiben az ADR képzésben részt vevők adatait az Ügyfél (a részt vevő személy munkáltatója) adja meg a Szolgáltató részére, úgy a Szolgáltató adatkezelésének jogalapját, az ADR képzésben részt vevők tekintetében a GDPR 6. § (1) bekezdés a) pontja szerint az ADR képzésben részt vevő hozzájárulása alapozza meg, melyet az adatok megadása esetében az adatot megadó Ügyfélnek kell garantálnia.

A számlázási adatok tekintetében az adatkezelést a GDPR 6. § (1) bekezdés c) pontja szerint a jogszabályi kötelezettség teljesítése alapozza meg.

D) Adatkezelés időtartama

Az adatokat a szerződéses kapcsolat lezárásáig, de legfeljebb az elévülési időig, vagyis a szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük.

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § (1) bekezdésében és 169. § (1) bekezdésében foglaltak szerinti időtartamig (8 évig).

1.6. Minőségirányítási szolgáltatások nyújtása során

A) Adatkezelés célja

A megrendelés azonosítása, az Ügyfél azonosítása, szerződés megkötése, valamint a szolgáltatás teljesítése.

B) Kezelt adatok köre

Az Ügyfél alábbi adatai:

- Név, vagy cégnév;
- Egyéni vállalkozó adatai (neve, székhelye, nyilvántartási száma, adószáma)
- Cég székhelye, cégjegyzékszám, adószáma, képviselőjének neve titulusa;
- Kontakt adatok (név, beosztás, e-mail cím, telefonszám);
- Számlázási adatok (adószám, bankszámla szám, bank neve, számla, vagy bizonylat száma);
- Ellenőrzési naplón lévő adatok (cég adatai, cég részéről aláíró neve).

C) Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelésre a szerződéses kötelezettség teljesítése tekintetében a GDPR 6. § (1) bekezdés b) pontja nyújt jogalapot.

A számlázási adatok tekintetében az adatkezelést a GDPR 6. § (1) bekezdés c) pontja szerint a jogszabályi kötelezettség teljesítése alapozza meg.

D) Adatkezelés időtartama

Az adatokat a szerződéses kapcsolat lezárásáig, de legfeljebb az elévülési időig, vagyis a szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük.

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § (1) bekezdésében és 169. § (1) bekezdésében foglaltak szerinti időtartamig (8 évig).

1.7. Oktatási tevékenység során

A) Adatkezelés célja

A megrendelés azonosítása, az Ügyfél azonosítása, szerződés megkötése, valamint a szolgáltatás teljesítése.

B) Kezelt adatok köre

Az Ügyfél alábbi adatai:

- Név, vagy cégnév;
- Egyéni vállalkozó adatai (neve, székhelye, nyilvántartási száma, adószáma);
- Cég székhelye, cégjegyzékszám, adószáma, képviselőjének neve titulusa;
- Kontakt adatok (név, beosztás, e-mail cím, telefonszám);
- Számlázási adatok (adószám, bankszámla szám, bank neve, számla, vagy bizonylat száma);
- Ellenőrzési naplón lévő adatok (cég adatai, cég részéről aláíró neve).

Az oktatásban részt vevők adatai:

- Családi és utóneve; Születési név; Születési hely, ideje; Állampolgársága; Anyja neve; Lakcíme; E-mail cím; telefonszáma; Foglalkozási ág/munkakör oktatáson való részvétel dokumentálása jegyzőkönyv formájában.

C) Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelésre a szerződéses kötelezettség teljesítése tekintetében a GDPR 6. § (1) bekezdés b) pontja nyújt jogalapot.

A számlázási adatok tekintetében az adatkezelést a GDPR 6. § (1) bekezdés c) pontja szerint a jogszabályi kötelezettség teljesítése alapozza meg.

Amennyiben az oktatásban részt vevők adatait az Ügyfél (a részt vevő személy munkáltatója) adja meg a Szolgáltató részére, úgy a Szolgáltató adatkezelésének jogalapját, az oktatásban részt vevők tekintetében a GDPR 6. § (1) bekezdés a) pontja szerint az oktatásban részt vevő hozzájárulása alapozza meg, melyet az adatok megadása esetében az adatot megadó Ügyfélnek kell garantálnia.

D) Adatkezelés időtartama

Az adatokat a szerződéses kapcsolat lezárásáig, de legfeljebb az elévülési időig, vagyis a szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük.

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § (1) bekezdésében és 169. § (1) bekezdésében foglaltak szerinti időtartamig (8 évig).

1.8. Tűzvédelmi szakvizsgáztatás során

A) Adatkezelés célja

A megrendelés azonosítása, az Ügyfél azonosítása, szerződés megkötése, valamint a szolgáltatás teljesítése.

B) Kezelt adatok köre

Az Ügyfél alábbi adatai:

- Név, vagy cégnév, egyéni vállalkozó adatai;
- Cég székhelye, cégjegyzékszám, adószáma, képviselőjének neve/titulusa;
- Kontakt adatok (név, beosztás, e-mail cím, telefonszám);
- Számlázási adatok (adószám, bankszámla szám, bank neve, számla, vagy bizonylat száma).

Az oktatásban részt vevők adatai:

- Családi és utóneve; Születési név; Születési hely, ideje; Állampolgársága; Anyja neve; Lakcíme; E-mail cím, telefonszáma; Foglalkozási ág/munkakör oktatáson való részvétel dokumentálása jegyzőkönyv formájában.

További kezelt adatok:

- a vizsgázó szakvizsga tesztlapja, vizsga eredménye, bizonyítvány száma, biz. érvényességi ideje.

C) Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelésre a szerződéses kötelezettség teljesítése tekintetében a GDPR 6. § (1) bekezdés b) pontja nyújt jogalapot.

A számlázási adatok tekintetében az adatkezelést a GDPR 6. § (1) bekezdés c) pontja szerint a jogszabályi kötelezettség teljesítése alapozza meg.

Amennyiben a szakvizsgáló adatait az Ügyfél (a részt vevő személy munkáltatója) adja meg a Szolgáltató részére, úgy a Szolgáltató adatkezelésének jogalapját, a szakvizsgáló tekintetében a GDPR 6. § (1) bekezdés a) pontja szerint a szakvizsgáló hozzájárulása alapozza meg, melyet az adatok megadása esetében az adatot megadó Ügyfélnek kell garantálnia.

Jogszabályi kötelezettség teljesítését a tűzvédelem tekintetében az alábbi jogszabály írja elő:

- 45/2011. (XII. 7.) BM rendelet, mely előírja kifejezetten, hogy meghatározott foglalkozási ágak esetébe bizonyos munkaköröket csak érvényes tűzvédelmi szakvizsgálóval rendelkező személy tölthet be, továbbá
- az 1996. évi XXXI. törvény és Vhr.-je szabályozzák az egyéb tűzvédelmi kötelezettségeket.

D) Adattovábbítás

A Szolgáltató köteles 45/2011. (XII. 7.) BM rendelet alapján a Somogy Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóságnak az oktatásban részt vevők adatait továbbítani.

Az adattovábbítást a GDPR 6. § (1) bekezdés c) pontja szerint a jogszabályi kötelezettség teljesítése alapozza meg.

E) Adatkezelés időtartama

Az adatokat a szerződéses kapcsolat lezárásáig, de legfeljebb az elévülési időig, vagyis a szerződés megszűnését követő 5 évig kezeljük.

A számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 166. § (1) bekezdésében és 169. § (1) bekezdésében foglaltak szerinti időtartamig (8 évig).

1.9. A Honlapon használt Cookie-k

Tájékoztatjuk, hogy a Honlapunkon az Ügyfelek azonosításának érdekében kisméretű adatfájlokat (a továbbiakban: cookie) használunk. Ezen cookie-k a Google által biztosítottak, felhasználásuk a Google Analytics rendszerén keresztül történik. A Honlap látogatása során rögzítésre kerül az Ügyfelek IP címe, a látogatás kezdete és a látogatás vége. A Honlap látogatásával, annak egyes funkciói használatával és a cookie szabályzat elfogadásával az Ügyfél hozzájárulását adja ahhoz, hogy az említett cookie-k az Ügyfél számítógépén tárolódjanak és ahhoz a Szolgáltató, mint adatkezelő hozzáférhessen.

A cookie-k 30 napig tárolódnak, az Ügyfél ugyanakkor böngésző program segítségével beállíthatja és megakadályozhatja a cookie-k tárolását. Felhívjuk azonban figyelmét arra, hogy ez utóbbi esetben, a cookie-k használata nélkül előfordulhat, hogy nem lesz képes használni a Honlap minden szolgáltatását.

A Szolgáltató technikai közreműködőként biztosíthatja, hogy a Honlap látogatása során a szolgáltatóval együttműködő harmadik személyek, különösen a Google Inc. cookie-k segítségével tárolják, hogy az Ügyfél korábban már látogatást tett a szolgáltató honlapján és ez alapján hirdetést jeleníthetnek meg az Ügyfélnek.

A cookie-t az Ügyfél képes törölni saját számítógépéről, illetve beállíthatja böngészőjét, hogy a cookie-k alkalmazását tiltsa.

1.10. Panaszkezelés során

A) Adatkezelés célja

A panasz elintézése, az Ügyfél azonosítása.

B) Kezelt adatok köre

Az Ügyfél alábbi adatai:

- Név, vagy cégnév, egyéni vállalkozó adatai;
- Cég székhelye, cégjegyzékszám, adószám, képviselőjének neve titulusa;
- Kontakt adatok (név, beosztás, e-mail cím, telefonszám).

C) Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelésre a szerződéses kötelezettség teljesítése tekintetében a GDPR 6. § (1) bekezdés c) pontja szerint a jogszabályi kötelezettség teljesítése nyújt jogalapot.

D) Adatkezelés időtartama

Az adatokat a panasz beérkezését követő 5 évig kezeljük.

E) Adattovábbítás

A szerződéses kötelezettségből eredő igényeink érvényesítéséből származó adatokat a Szolgáltató továbbítja az ügyvédjének, aki jogosult megismerni ezen adatokat.

1.11. Igényérvényesítés során

A) Adatkezelés célja

Az Ügyfél azonosítása, szerződéses kötelezettség teljesítése, Ügyfél hátralék kezelése, igény érvényesítése.

B) Kezelt adatok köre

Az Ügyfél alábbi adatai:

- Név, vagy cégnév;
- Egyéni vállalkozó adatai (neve, székhelye, nyilvántartási száma, adószám)
- Kontakt adatok (név, e-mail cím, telefonszám),
- Számlázási adatok (adószám, bankszámla szám, bank neve, számla, vagy bizonylat száma).

C) Adatkezelés jogalapja

Az adatkezelésre, és adattovábbításra a GDPR 6. § (1) bekezdés f) pontja szerint Szolgáltató jogos érdeke nyújt jogalapot.

D) Adatkezelés időtartama

A szerződéses kapcsolat lezárásától számított legfeljebb az igény érvényesítés lezárásáig.

2. ADATTOVÁBBÍTÁS

A Szolgáltató kijelenti, hogy az Ügyfél által megadott személyes adatokat nem továbbítja más személy részére. Amennyiben erre mégis szükség lenne, az adatok továbbítására csak az Ügyfél előzetes tájékoztatását és hozzájárulását követően kerülhet sor.

Kivételt képez ez alól a hatóság, vagy bíróság hivatalos megkeresése esetében történő adattovábbítás. Adattovábbítás esetében Szolgáltató Adattovábbítási Nyilvántartást vezet.

3. ADATFELDOLGOZÓK

Szolgáltató az adatok kezeléséhez, tárolásához az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe, akikkel külön Adatfeldolgozási szerződést kötött az Ügyfelek adatainak védelme érdekében. Az Ügyfelek adataihoz egyebekben az adatkezelő munkavállalói jogosultak hozzáférni.

3.1. Tárhelyszolgáltató:

Név: Col Directinfo Kft.
Székhely: 1147 Budapest, Gyarmat u. 99/b.
E-mail: iroda@directinfo.hu
Telefon: 06-1-273-1616
Honlap: www.directinfo.hu

3.2. Könyvelő

A Szolgáltató alábbi megbízott könyvelője végzi a számlák és bizonylatok könyvelését:

Név: DXT-HUNGARY Zrt.
Székhely: 2534 Tát, Fő út 126/B
E-mail: dxtkonyvelo@gmail.com
Telefon: 33-504-640

3.3. Ügyvéd

A Szolgáltató továbbíthatja az igénye érvényesítésével összefüggésben, vagy szerződéses kapcsolat létesítésekor a szerződések elkészítéséhez az adatokat a Megbízási szerződéssel együttműködő ügyvédjének.

3.4. Számlázással kapcsolatosan a Kulcs-Soft

Név: Kulcs-Soft Számítástechnika Nyrt.
Székhely: 1022 Budapest. Törökvész út 30/A.
E-mail: info@kulcs-soft.hu
Telefon: +36-1-336-5300

4. ÜGYFÉL ADATKEZELÉSEL KAPCSOLATOS JOGAI

Az Ügyfelet az alábbi jogok illetik meg, mely jogokat a Szolgáltatóhoz címzett a honlapra kihelyezett **kérelem formanyomtatvány** benyújtásával, vagy e-mailben megkeresés útján, vagy a Szolgáltató telephelyére küldött levélben postai úton tud gyakorolni:

- személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog,
- helyesbítéshez való jog
- adatkezelés korlátozása,
- törléshez való jog,
- hordozhatósághoz való jog,
- tiltakozáshoz való jog,
- hozzájárulás visszavonási joga.

Akkor tudunk eleget tenni az Ügyfél kérésének, ha be tudtuk azonosítani, ezért az azonosítás érdekében személyes adatok megadására lesz szükség, valamint az e-mail fiókunkban elérhető lesz az Ügyfél adatkezeléssel kapcsolatos panasa, kérelme a jelen tájékoztatóban, a panaszokkal, kérelmekkel kapcsolatban megjelölt időtartamon belül.

Az adatkezeléssel kapcsolatos panaszokat, kérelmeket legkésőbb 30 (harminc) napon belül válaszoljuk meg.

4.1. A személyes adatokhoz és információkhoz való hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog

Az Ügyfélnek joga van információt kérni a személyes adataira vonatkozóan az adatkezelőtől a jogorvoslat pontban szereplő elérhetőségeken. Az Ügyfelet a Szolgáltató a kérelmezése esetén, késedelem nélkül tájékoztatja. Amennyiben a tájékoztatás kérése nem jogszerű, a kérés beérkezésétől számítva, legkésőbb egy hónapon belül tájékoztatja az Ügyfelet a Szolgáltató a késedelem okáról, valamint arról, hogy az Ügyfél panaszt nyújthat be a felügyeleti hatóságnál, és élhet jogorvoslati jogával.

Külföldi állampolgárok esetén az Ügyfélnek joga van a lakóhelye szerinti hatósághoz is benyújtani panaszát.

Tekintettel arra, hogy ezen jog gyakorlása az adatkezelés jogszerűségének megállapítására és ellenőrzésére irányulhat, ezért amennyiben a kérelem nyilvánvalóan megalapozatlan, vagy túlzott mértékű, illetve többszöri tájékoztatás kérés esetén költségtérítést számolhatunk fel a tájékoztatás teljesítéséért cserébe, illetve a tájékoztatás kérését megtagadhatjuk.

A személyes adatokhoz való hozzáférést úgy biztosítjuk, hogy az Ügyfél azonosítását követően e-mailben juttatjuk el az Ügyfélhez a kezelt személyes adatokat és az információkat kérelme beérkezését követő 30 (harminc) napon belül.

Kérjük, hogy a benyújtott kérelmében pontosan jelölje meg, hogy személyes adatokhoz kér-e hozzáférést, vagy az adatkezeléssel kapcsolatos információkat kéri tekintettel arra, hogy határidőben teljesíteni tudjuk kérelmét!

4.2. Helyesbítéshez való jog

Az Ügyfél jogosult arra, hogy kérésére a Szolgáltató késedelem nélkül helyesbítse a pontatlan személyes adatait.

4.3. Adatkezelés korlátozásához való jog

Az Ügyfél jogosult arra, hogy az alábbi esetekben kérelmezze a személyes adatai korlátozását:

- **pontatlanul kezelt személyes adatok:** az Ügyfél vitatja a személyes adatai pontosságát, vagy azokat rosszul rögzítették, ez esetben korlátozzuk a személyes adatait. A korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Szolgáltató ellenőrizze a személyes adatok pontosságát és korrigálja azokat.
- **az adatkezelés jogellenes,** és az Ügyfél ellenzi az adatai törlését, ehelyett kérelmezi azok felhasználásának korlátozását,
- **az adatkezelés célja megszűnt:** a Szolgáltatónak nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelési célból, azonban az Ügyfél igényli azokat jogi igénye előterjesztéséhez vagy védelméhez,
- az Ügyfél a GDPR 21. (cikk) (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatok kezelése ellen,
- az Ügyfél **tiltakozott az adatkezelés ellen, de jogos érdekünk megalapozza az adatkezelést.**

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ügyfél hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni.

Az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen (legalább a korlátozás feloldását megelőző 3 munkanappal) tájékoztatjuk Ügyfelünket.

4.4. Törléshez (elfeledtetéshez) való jog

Az Ügyfél kérheti, hogy indokolatlan késedelem nélkül töröljük a személyes adatait, amennyiben:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtöttük vagy kezeltük;
- Ügyfél visszavonta hozzájárulását és az adatkezelésnek más jogalapja nincs;
- Ügyfél tiltakozik a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok (azaz jogos érdek) az adatkezelésre,
- a személyes adatokat jogellenesen kezeltük és ez a panasz alapján megállapítást nyert,
- a személyes adatokat a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A törlés nem alkalmazandó, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- a személyes adatok kezelését előíró, a ránk alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése (ilyen eset a számlázás keretében megvalósuló adatkezelés, mivel a számla megőrzését jogszabály írja elő), illetve közérdekből vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

4.5. Tiltakozáshoz való jog

Ügyfél jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha az adatkezelésünket olyan kényszerítő erejű jogos ok indokolja, amelyek elsőbbséget élvez az Ügyfél érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

4.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Az Ügyfél jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, és széles körben használt, számítógéppel olvasható formátumban (XLS, XML, CSV) megkapja és azok továbbítását kérje egy másik adatkezelő részére.

4.7. A hozzájárulás visszavonásának joga

Ügyfél bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott személyes adatait rendszereinkből töröljük.

5. JOGÉRVÉNYESÍTÉS

5.1. Szolgáltatónál

Az Ügyfél panaszt tehet személyes adatának kezelésével kapcsolatosan a Szolgáltatónál, személyesen, vagy postai úton, amennyiben személyes adatai kezelését sérelmezi.

Név: AIR Metric Hungary Zrt.
Adatkezelésért felelős személy: Rózsahegyi Zoltán
Levelezési és panaszkezelési cím: 2536 Nyergesújfalu, Viscosa tér 3.
Telefon: 06-33-555-677
E-mail: airmetric@airmetric.hu

5.2. Hatóságnál

Az Ügyfél panaszával az alábbi hatósághoz is fordulhat:

Név: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)
Cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.,
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Telefon: +36 (1) 391-1400
Fax: +36 (1) 391-1410

Ügyfélnek lehetősége van továbbá a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. Törvény alapján bíróság előtt is érvényesítheti jogait.

6. ADATBIZTONSÁG

A Szolgáltató a működése során, valamint informatikai rendszere működtetése során a szükséges jogosultságkezelési, belső szervezési és technikai megoldások biztosítja. Az adatvédelmi és adatbiztonsági követelményeket érvényre juttatjuk adatfeldolgozóinkkal szemben is.

Az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezetünk, amennyiben szükséges, a felmerülő magas kockázatú incidensekről tájékoztatjuk az incidenssel érintett az érintett Ügyfeleket.

7. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy jelen Adatkezelési Tájékoztatót – a jogalapok kivételével - egyoldalúan módosítsa.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2018. május 25. napjától lép hatályba.